# 附件：

# 电子票据管理系统采购内容及技术要求

# 服务内容

## 软件运行维护服务

指向用户提供的以保障软件正常运行的维护服务。

## 运行环境适配维护服务

1. 因用户更换电脑主机、打印机或重装操作系统等原因导致的系统调试、重装、数据转移等工作；
2. 因用户相关硬件设备感染病毒导致的维护工作。

## 软件数据维护服务

1. 因用户非正常操作引起部分数据错误、丢失或带来的调整工作；
2. 其他原因导致数据丢失或错误，带来的数据调整工作。

## 软件升级和使用咨询服务

1. 软件的定期升级；
2. 定期电话回访，及时掌握用户软件运行情况；
3. 为用户提供软件使用方面的咨询、指导。

## 其他

如果用户由于制度变化，或者业务系统平台更新，需要改变相关软件数据结构，属于结构性的重大升级，需另行签订合同，不属于本技术服务合同范畴。

# 服务方式

## 服务方式

技术咨询、应用培训、电话服务、上门服务、远程服务、软件升级。

## 服务响应

在 **保亭黎族苗族自治县人民医院** 范围内的现场服务要求，保证在接到用户通知后一个工作日内派出技术人员到达现场并着手解决问题。

## 定期回访

技术服务部门要对用户进行定期回访，了解系统运行状况，跟踪记录运行状态，及时对系统进行维护和完善。

## 远程服务

提供远程监测和远程维护的服务体系，如出现紧急情况，技术员通过远程登陆系统端，及时进行远程服务。

# 服务期限

本合同约定的服务期限**1**年，自**2023**年**5**月**1**日至**2024**年**4**月**30**日，本合同在该合同服务期届满后终止。

# 费用和支付方式

## 费用

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **单位** | **单价** | **总价** |
| 1 | 博思医疗行业电子票据管理系统V1.0运维服务费 | 1 | 项/年 | 30,000.00 | 30,000.00 |
| 合计：￥**30,000.00**元 （大写：人民币叁万元整） |